

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА УНИСИСТ ИНЖЕНЕРИНГ ЕООД ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

В своята същност **Политиката по качество на Унисист Инженеринг ЕООД** е насочена към предлагане на висококачествени продукти и услуги и търсене на реална рентабилност в процеса на стабилизиране и развитие, за да се осигури увеличаване на производството и излизане на нови пазари.

Внедряването и поддържането на Система за управление на качеството в съответствие с изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015, е основен елемент за постигане на този стремеж.

Ръководството се ангажира да следва политиката чрез следните общи цели, които ще послужат като рамка за създаване на конкретни измерими цели, свързани с контекста и нейната стратегическа насоченост които периодично ще се оценяват и актуализират:

- Повишаване доверието на клиентите и удовлетворяване на техните изисквания;
- Активизиране и мотивиране на персонала на фирмата;
- Продуктово и технологично обновление;
- Постоянно подобряване на системата за управление на качеството;
- Спазване изискванията на приложимите нормативни актове и следене за тяхната актуалност.

Процесите свързани със създаването на качествени продукти и услуги са взаимно свързани, строго следени, документирани и контролирани.

Като доказателство за нашия професионализъм и компетентност в работата си, висшето ръководство се задължава да:

- създава и поддържа добра работна атмосфера за нашите служители, изразяваща се във взаимно доверие и зачитане, постоянно повишаване на квалификацията, спазване изискванията за сигурност, ангажираност към качествена работа, признаване на лични и колективни успехи;
- проверява качеството на нашите продукти и тяхната пригодност да изпълняват очакванията на клиентите;
- печели и поддържа доверието на клиентите и заинтересованите страни, чрез все по-пълно разбиране на техните потребности и решаването на конкретните им проблеми;
- помага на всички служители да откриват и използват възможностите за повишаване качеството на работата им, при оптимално използване на наличните ресурси;
- установява и отстранява грешки и източници на такива в работата ни, за да бъдат избягвани и в бъдеще чрез прилагане на мислене основано на риска;
- подбира и работи с коректни и лоялни доставчици;
- взема решения, основани на актуални данни и информация, чрез поддържане на система за вътрешна и външна комуникация и управление на документите и записите;
- определя и взема предвид рисковете и възможностите за подобряване, които могат да имат влияние върху съответствието на продуктите и услугите и повишаване удовлетвореността на клиента;
- проверява периодично ефикасността на системата за управление на качеството и постигнатите цели с оглед непрекъснатото и подобряване и все по-пълното удовлетворяване нуждите и очакванията на нашите клиенти.

Създателите на продуктите и услугите на Унисист Инженеринг ЕООД - нашите служители, са напълно ангажирани и мотивирани при изпълнение на изискванията на клиента. Фирмената култура, лоялността и доверието един към друг ни позволяват да гарантираме защита на интересите на нашите клиенти.

Всеки служител е отговорен за създаване на работна среда, която да насърчава и възнагражда усилията за подобряване на качеството на продуктите и услугите на Унисист Инженеринг ЕООД.

Ръководството гарантира, че така определената политика и общи цели са разбрани, прилагани и поддържани от целия персонал на фирмата, както и че обявената политиката е достъпна за всички заинтересовани страни.

Ръководството поема ангажимента да осигурява всички необходими ресурси:

- за провеждане и непрекъснато усъвършенстване на очертаната политика по качеството и превръщането и в действащ принцип за управление;
- за документиране, прилагане поддържане и непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството.

Като управител на Унисист Инженеринг ЕООД, декларирам личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика по качество.

Управител на Унисист Инженеринг ЕООД
гр. София, 01.11.2019 г.